

Política de Privacidade da Paytrack

Introdução

Nós da Paytrack sabemos como é importante a sua privacidade. E, mais ainda, sabemos da nossa responsabilidade ao lidar com os seus dados pessoais.

Por isso, preparamos esta Política de Privacidade. Ele está em conformidade com as disposições da **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Ao elaborarmos este documento, assumimos uma missão: tratar os seus dados pessoais com total responsabilidade e de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo, furto ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com as boas práticas da LGPD.

Caso você esteja fornecendo dados de terceiros, é sua responsabilidade assegurar que possui autorização para compartilhá-los com a Paytrack.

Qual o objetivo desta Política de Privacidade?

Com esta Política de Privacidade queremos, de forma transparente e clara, informar você de como seus dados pessoais serão utilizados pela Paytrack.

Uma nota importante: esta política não se aplica a serviços que não controlamos, mesmo que relacionados a nosso sistema, website e demais páginas na internet. Nestes casos, você deve buscar informações sobre as respectivas políticas aplicadas por estes serviços.

Recomendação: indicamos fortemente a leitura deste documento por completo. Assim, você estará ciente dos dados que utilizamos. Isto porque, uma vez utilizado o sistema, tanto através da web quanto pelo aplicativo instalado em seu smartphone, entendemos que você o leu e, mais do que isso, que concordou integralmente com ele.

Como esta Política de Privacidade se aplica?

Esta Política de Privacidade abrange uma audiência diversificada, incluindo nossos clientes ativos e inativos, prospects e todas as pessoas que interagem com nossa tecnologia, conforme conceitos apresentados abaixo:

Cientes (ativos e inativos): compreende pessoas físicas e jurídicas que contratam nossos serviços ou utilizam nosso software, incluindo aqui, quando se tratar de pessoa jurídica, os dados dos seus representantes legais e procuradores.

Prospects: compreende indivíduos ou entidades, sejam físicos ou jurídicos, que têm contato com a Paytrack, seus websites, colaboradores ou conteúdos, manifestando a intenção de contratar nossos serviços, embora ainda não tenham se tornado clientes.

Público em geral: refere-se a toda pessoa física que interage com nossos conteúdos e ambientes tecnológicos, independentemente de sua intenção de se tornar cliente.

Quando coletamos seus dados?

A coleta de dados pode ocorrer quando você interage com nosso sistema, website e demais páginas na internet, realizando ações tais como:

- a) Efetuando login no **aplicativo Paytrack** (<https://app.paytrack.com.br/>), nas versões para a Web e para dispositivos móveis (telefones celulares);
- b) Efetuando login no **site da Paytrack** (<https://login.paytrack.com.br/>);
- c) Navegando no **site institucional da Paytrack** (<https://paytrack.com.br/>);
- d) Acessando os formulários disponíveis no **blog da Paytrack** (<https://paytrack.com.br/blog/>);
- e) Acessando a página do evento **Travel & Expense Summit** (<https://travelexpense.com.br/>);
- f) Acessando a página de **Status do Serviço** (<https://disponibilidade.paytrack.com.br/>);
- g) Acessando a **Central de Ajuda da Paytrack** (<https://atendimento.paytrack.com.br/>) e utilizando os canais de contato com a agência Paytrack;
- h) Acessando e efetuando o login na **plataforma de Atendimento Paytrack** por meio da Zendesk (<https://atendimento-paytrack.zendesk.com/>);
- i) Acessando a página de carreiras da Paytrack e **Trabalhe Conosco na plataforma Inhire** (<https://www.inhire.com.br/carreiras/paytrack/>);

- j) Candidatando-se a **vagas de emprego da Paytrack por meio da plataforma Inhire** (<https://paytrack.inhire.app/vagas>), para a análise e gestão do processo seletivo.

No caso de você ser um usuário cadastrado no nosso sistema, é importante ressaltar que para a correta utilização dos nossos serviços, a coleta também ocorre mediante o compartilhamento de informações por parte de sua empresa com a Paytrack.

É importante ressaltar que, nos casos em que os dados pessoais são compartilhados com a Paytrack pela empresa contratante, especialmente para fins de cadastro e operação do sistema, é de responsabilidade desta empresa garantir que os dados tenham sido coletados de forma legítima, com o devido consentimento do titular quando necessário, e que os titulares tenham sido informados de maneira adequada sobre o tratamento a ser realizado.

E reforçando o compromisso de assegurar que você tenha controle total sobre suas informações, no nosso sistema você pode alterar seus dados através da tela de configurações do seu perfil.

Acesso ao sistema e responsabilidade

O acesso ao sistema Paytrack é fornecido ao seu usuário, cadastrado pela sua empresa. Este acesso é pessoal e intransferível, então não forneça senhas e informações de login a terceiros.

A responsabilidade sobre o acesso aos seus dados e suas informações registradas no Paytrack, obtidas e realizadas pelo seu usuário, são de sua exclusiva responsabilidade.

A utilização de cookies

Nós também utilizamos cookies. Você pode ajustar as suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

Vale ressaltar que somente coletamos, via cookies, dados essenciais para o funcionamento do nosso sistema e para obter métricas e estatísticas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Qual tipo de dados coletamos e qual sua finalidade?

Todos os dados pessoais fornecidos por você e pela sua empresa só serão utilizados para as finalidades listadas aqui na Política de Privacidade. Quando você interage com o sistema ou fornece voluntariamente, nós armazenamos seus dados pessoais. Estes dados são os seguintes:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
<p>Dados pessoais obrigatórios</p> <p>Podem incluir, mas não se limitando a: usuário, nome, sobrenome e CPF.</p>	<p>Tais dados visam apenas possibilitar a execução dos serviços da Paytrack contratados pela sua empresa.</p> <p>Precisamos desses dados para identificar você como colaborador da sua empresa ao usar os recursos do nosso sistema.</p>	Consentimento
<p>Dados pessoais opcionais</p> <p>Podem incluir, mas não se limitando a: e-mail, telefone, data de nascimento, nome dos pais, RG, CNH e Passaporte.</p>	<p>Tais dados visam apenas possibilitar a execução dos serviços da Paytrack contratados pela sua empresa, que podem ser essenciais para a execução de alguns módulos.</p> <p>Precisamos destes dados para emissão e reservas de serviços de viagens, envio de notificações do sistema ao seu e-mail, integração com fornecedores de mobilidade urbana, ativação de cartão pré-pago, com necessidades que variam de acordo com os serviços contratados pela sua empresa.</p>	Consentimento
<p>Dados pessoais de utilização</p> <p>Podem incluir, mas não se limitando a: endereço IP,</p>	<p>Estes são os dados coletados sobre você quando acessa nosso sistema, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos</p>	Legítimo Interesse

Registros de interações com o sistema, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional e informações de geolocalização.	e serviços.	
Dados pessoais sensíveis Podem incluir, mas não se limitando a: gênero, orientação sexual e etnia.	Estes são os dados pessoais opcionais, mas podem ser informados por você ou pela sua empresa no cadastro do seu usuário.	Consentimento
Dados de crianças e adolescentes Podem incluir, mas não se limitando a: nome, data de nascimento, CPF, documento de identificação, informações de saúde ou necessidades especiais, quando aplicável.	Tais dados podem ser solicitados pela Paytrack em situações específicas, como a organização de viagens, reservas de passagens e hospedagens que envolvam dependentes menores de idade dos colaboradores das empresas contratantes. O tratamento ocorrerá sempre com o consentimento específico e em destaque fornecido pelos responsáveis legais, e será limitado às finalidades operacionais relacionadas aos serviços contratados.	Consentimento

Excepcionalmente, algum de seus dados pode ser utilizado para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, mas, ainda assim, o uso dos dados nesta hipótese ocorrerá dentro das suas legítimas expectativas. E o eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com esta prerrogativa só será feito mediante a sua autorização prévia.

Sobre o compartilhamento e divulgação de dados pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros.

No entanto, podemos compartilhar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

Conformidade legal, compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de serviços por terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados à Paytrack ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado. Importante ressaltar que, estes terceiros, são estritamente orientados a não divulgar estas informações ou utilizá-las para qualquer outra finalidade que não esteja diretamente relacionada às atividades acordadas. Nosso compromisso é garantir a confidencialidade e a proteção adequada de seus dados pessoais durante todas as colaborações.

Sobre a transferência internacional de dados

É importante salientar que, no âmbito da prestação dos nossos serviços, a possibilidade de transferências internacionais de dados é uma realidade. No momento, a infraestrutura que suporta nossos serviços está hospedada na região Norte da Virgínia, nos Estados Unidos, por meio da Amazon Web Services (AWS).

Queremos assegurar que tais transferências são conduzidas em estrita conformidade com as leis de proteção de dados pertinentes. Adotamos medidas robustas para garantir a segurança e a privacidade das informações pessoais, como a implementação de cláusulas contratuais padrão e o cumprimento de certificações reconhecidas.

Além disso, estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de privacidade, independentemente da localização física da infraestrutura, assegurando que suas informações permaneçam protegidas e tratadas com responsabilidade.

Quais são suas opções e direitos?

Queremos assegurar a você a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos dos titulares dos dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Para tanto, é importante você saber que pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos de titular entrando em contato através do e-mail privacidade@paytrack.com.br para:

Confirmação da existência de tratamento. O simples fato de ser um cliente da Paytrack ou de explorar os nossos conteúdos online implica que efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais. Este tratamento inclui, entre outras medidas, o armazenamento seguro e controlado de suas informações. Caso deseje, é possível solicitar à Paytrack a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais.

Acesso aos dados. Você poderá solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como informações de como é realizado o tratamento de tais dados a qualquer tempo.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Sempre que necessário, poderá solicitar para a Paytrack, a retificação dos dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que lhe digam respeito.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei. Sempre que entender necessário, poderá solicitar para a Paytrack a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que entenda se enquadrar nas condições mencionadas no título do presente item. A Paytrack poderá contestar sua solicitação, mediante apresentação de esclarecimentos.

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial. Você poderá receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Paytrack, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir estes dados a outro responsável pelo tratamento (se tal for tecnicamente possível), se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato, e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei. Você poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, desde que (i) os dados deixem de ser necessários para a finalidade que motivou o seu tratamento; (ii) retirado o seu consentimento, não se verifiquem outros fundamentos válidos para a sua conservação; (iii) se opondo ao tratamento, não existirem interesses legítimos prevalecentes por parte da Paytrack; (iv) assim como nos demais casos legalmente previstos.

Informação das empresas com as quais realizamos o uso compartilhado de dados. Você tem o direito de solicitar à Paytrack informações sobre quais terceiros receberam seus dados pessoais ou de quem a empresa obteve estas informações.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Você poderá se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando não existirem razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Revogação do consentimento nos termos da Lei. Você poderá alterar o seu consentimento, limitá-lo a determinados tipos de tratamento ou retirá-lo. No entanto, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Neste caso o seu acesso não será mais possível ao nosso sistema.

Ainda sobre a retenção e eliminação de dados

Quando coletados com base no consentimento, os dados poderão ser anonimizados em nossos servidores e ou eliminados assim que você ou sua empresa solicitarem, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços.

O mencionado procedimento de anonimização não será realizado se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais, se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Plano de contingência em caso de incidentes

Em caso de violação de dados ou incidente de segurança, implementamos um plano de contingência abrangente para garantir uma resposta eficiente e eficaz. Este plano inclui:

Notificação rápida: se identificarmos uma violação de dados que possa afetar suas informações pessoais, notificaremos as autoridades competentes e você, conforme exigido pela legislação aplicável.

Isolamento e mitigação: tomaremos medidas imediatas para isolar e mitigar qualquer ameaça à segurança de dados, buscando minimizar danos potenciais.

Investigação interna: conduziremos uma investigação interna detalhada para entender a natureza e a extensão do incidente, identificar as causas e implementar medidas preventivas para evitar recorrências.

Comunicação transparente: manteremos uma comunicação transparente com você, fornecendo informações atualizadas sobre o incidente, as ações tomadas e as medidas que você pode tomar para proteger suas informações.

Cooperação com autoridades: cooperaremos integralmente com as autoridades reguladoras e de aplicação da lei para garantir uma resposta eficaz e em conformidade com as leis de proteção de dados.

Alterações na Política de Privacidade

Nos reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para facilitar, indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações.

Como entrar em contato conosco?

Obrigado por ler nossa Política de Privacidade. Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, exercer seus direitos de titular, ou tiver

ficado com alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco:

Eduarda Vinter Simão,
Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais (DPO).
privacidade@paytrack.com.br

Última atualização: 01 de agosto de 2025.

Controle de versões

DATA	DESCRIÇÃO	ALTERADO POR
21/09/2021	Versão Inicial.	Elizandro Schramm
13/12/2021	Alteração do DPO de Elizandro Schramm para Anderson Buzzi.	Anderson Buzzi, DPO.
23/11/2023	Revisão e atualização geral.	Eduarda Vinter Simão, Analista de Contratos.
05/09/2024	Atualização do DPO e revisão da relação de sistemas, websites e demais páginas na internet onde coletamos os dados.	Rubens Roberto Deeke, 2º Suplente do DPO.
01/08/2025	Atualização do DPO e revisão geral do conteúdo a partir das recomendações da consultoria especializada Ribeiro Lourenço Advogados.	Rubens Roberto Deeke, 2º Suplente do DPO.
04/08/2025	Revisão e aprovação geral.	Renan Ferraro da Silva, 1º Suplente do DPO.
14/08/2023	Revisão e aprovação final.	Eduarda Vinter Simão, DPO.